

Hieronder vind je de meest gestelde vragen rondom de health portal. Ze zijn ingedeeld in de categorieën algemeen, inhoud van de portal, het boeken van interventies en privacy. Staat je vraag er niet tussen? Neem dan contact op met de helpdesk via 085-1301 417. Zij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 09.00 en 18.00 uur.

Algemeen

- [Waarom is My Health er?](#)
KLM heeft zijn medewerkers veel te bieden rondom het onderwerp health. Van informatie tot trainingen. Voorheen was deze informatie vaak lastig te vinden, omdat het op verschillende plekken werd aangeboden. Dankzij de health portal is dat nu allemaal centraal te vinden.
- [Hoe kan ik inloggen?](#)
Je kunt inloggen met je KLM-inlogcodes (Habile) of je kunt via MyKLM naar My Health gaan.
- [Waarvoor kan ik de portal als medewerker gebruiken?](#)
Op de portal vind je allerlei informatie, inspiratie en interventies die jou kunnen helpen bij het verbeteren van je gezondheid. Van tips & tricks over slapen en bioritme tot vlogs en blogs van collega's en online fysiotherapie via Hello Fysio.
- [Waar kun je als leidinggevende terecht met je vraag?](#)
Ben je leidinggevende en heb je een vraag over de health portal? Dan kun je terecht bij het Center of Expertise Health (CoE Health). De experts health zijn bereikbaar via coehealth@klm.com.
- [Kan ik nog informatie over health vinden op het intranet van mijn divisie?](#)
Alle informatie op het gebied van health en wat jij kunt doen om gezond te worden of te blijven, staat op My Health. Op het intranet van jouw divisie vind je dus geen informatie meer over health. Alleen op de HR-portal vind je bijvoorbeeld het beleid van KLM over verzuim, re-integratie, Arbo en veiligheid. Ook kun je daar vinden hoe je je ziek moet melden.
- [Ik kan iets niet vinden op My Health, kan ik contact opnemen met iemand?](#)
Dat kan! De helpdesk van My Health is van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 18.00 uur telefonisch bereikbaar via 085 1301 417. Je kunt bij hen terecht met al je inhoudelijke en technische vragen. Laat je het ons weten als je iets niet kunt vinden, of nog iets mist in de portal? Dan maken we hem samen steeds beter!

- [Wie zit er achter de helpdesk en de chatbot?](#)

Als je gebruik maakt van de helpdesk of de chatbot krijg je contact met medewerkers van Springest. Zij zijn speciaal ingewerkt voor de portal en staan in verbinding met het Center of Expertise Health van KLM. Bij inhoudelijke vragen, wordt er direct geschakeld met het Center of Expertise Health.

Inhoud van de portal

- [Wat voor interventies kan ik allemaal op de portal vinden?](#)

Op My Health vind je verschillende soorten interventies. Niet alleen is er een verschil in gratis en betaalde interventies, maar ook kun je kiezen uit online modules, trainingen, apps, workshops, fysiotherapeuten en bedrijfsartsen.

- [Kan ik ook alle informatie voor de andere doelgroepen bekijken?](#)

Dat kan! Bij de eerste keer dat je inlogt geef je je voorkeur voor een doelgroep (Flight, Inflight, operatie of kantoor) aan. Hierdoor krijg je in het vervolg altijd een herkenbare homepage te zien met relevante informatie voor het werk in jouw divisie. Toch kun je ook bij alle informatie die relevant is voor andere doelgroepen. Dit doe je door links de filter aan/uit te zetten. Wil je jouw standaardinstellingen voor een doelgroep aanpassen? Dan kan dat ook. Dat kan rechtsboven bij de instellingen van je account.

- [Wordt de content op de portal bijgehouden?](#)

Het Center of Expertise Health is verantwoordelijk voor het beheer van de content. Zij voegen regelmatig nieuwe informatie, tips/trics, vlogs, blogs en interventies aan de portal toe en houden de al bestaande content up-to-date. Dit doen zij in samenwerking met KHS, HR en collega's die hier goede ideeën over hebben.

- [Kan ik als medewerker of leidinggevende ideeën, artikelen, vlogs en blogs op de portal plaatsen?](#)

Het is niet mogelijk om zelf direct iets te plaatsen. KLM heeft er bewust voor gekozen om er geen community als Yammer van te maken, want die hebben we al. Heb je een mooi verhaal over gezondheid of wil je meewerken aan een vlog of een blog? Leuk! Neem dan contact op via CoEhealth@klm.com Dan kijken we samen naar de mogelijkheden!

- [Welke informatie vind ik niet op My Health?](#)

Op de portal vind je geen informatie over het gezondheids*beleid* van KLM en de HR-processen/protocollen. Dit staat allemaal op het HR-portal. Net zoals de wijze waarop je je moet ziek- en hersteld melden.

- [Ik mis iets op My Health. Aan wie kan ik dat laten weten?](#)
Dit kun je aan de helpdesk van My Health laten weten. Zij zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 18.00 uur telefonisch bereikbaar via 085 1301 417. Je kunt bij hen terecht met al je inhoudelijke en technische vragen. Laat je het ons weten als je iets niet kunt vinden, of als je nog iets mist in de portal? Dan maken we hem samen steeds beter!
- [Er staat een fout op de portal. Aan wie kan ik dat doorgeven?](#)
Dit kun je aan de helpdesk van My Health laten weten. Zij zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 18.00 uur telefonisch bereikbaar via 085 1301 417. Je kunt bij hen terecht met al je inhoudelijke en technische vragen. Laat je het ons weten als je iets niet kunt vinden, of als je nog iets mist in de portal? Dan maken we hem samen steeds beter!

Privacy

- [Welke \(privacy\)gegevens ontvangt mijn leidinggevende of KLM over de interventies die ik boek?](#)
Je leidinggevende of KLM ontvangt op geen enkele wijze via de portal gegevens rondom de interventies die je boekt. Je leidinggevende is alleen op de hoogte van een interventie die je boekt als je toestemming nodig hebt, omdat je wilt dat je leidinggevende de interventie betaalt. Dan weet je leidinggevende waar hij/zij voor betaalt. Boek je een interventie op aanraden van de bedrijfsarts? Dan betaalt KLM deze interventie en ontvangt je leidinggevende hier geen informatie over.
- [Ziet KLM wat je intypt in de chat met de helpdesk of in de zoekbalk?](#)
Nee, KLM kan niet op persoonlijk niveau inzien wat jij aan de helpdesk vraagt via de chat of wat je intypt in de zoekbalk. Deze gegevens zijn volledig anoniem.

Het boeken van interventies

- [Hoe kan ik een interventie boeken?](#)
Hoe je een interventie boekt, hangt af van het type interventie. Zo zijn video's, apps en brochures vaak direct te downloaden. Bij andere interventies kun je je inschrijven via een inschrijfformulier. Vervolgens wordt er aan je gevraagd om akkoord te gaan met de voorwaarden van de aanbieder van de interventie, Springest en KLM. Daarna wordt je inschrijving verstuurd. Je ontvangt tot slot via de mail een bevestiging van de inschrijving en van de aanbieder van de interventie de benodigde informatie.

- **Wie betaalt mijn interventie?**

Er zijn verschillende scenario's voor het betalen van de interventies:

- Enkele interventies zijn gratis, omdat KLM of zorgverzekeraars deze betalen. Bij interventies die niet gratis zijn, staan de kosten vermeld.
- Ga bij jezelf na of je zelf voor de interventie wilt en kunt betalen of dat je een verzoek tot vergoeding indient bij je leidinggevende. Betaalt je leidinggevende? Dan kun je dat aangeven bij het inschrijfformulier. Vink je deze optie aan terwijl je dat niet met je leidinggevende hebt afgesproken? Dan kan je leidinggevende dat aangeven en ontvang je alsnog zelf de factuur.
- Tot slot staan er 20 interventies op de portal van Tip Track. Hiervoor kun je, als je onder de cao van grond valt, je persoonlijk opleidingsbudget gebruiken.

- **Vergoeden collectieve zorgverzekeraars van KLM ook interventies?**

Ja, dat klopt. Er zijn enkele interventies zoals online fysiotherapie, 'afvallen met afspraken', de stoppen met roken cursus en het gebruik van enkele apps die door onze collectieve verzekeraars worden bekostigd. Hiervoor moet je wel bij CZ of Zilveren Kruis verzekerd zijn.

- **Heb ik toestemming nodig van mijn leidinggevende voor het 'boeken' van een interventie?**

Voor de gratis trainingen/cursussen heb je geen toestemming nodig. Wil je meedoen aan een interventie waarvoor je moet betalen? Dan heb je alleen toestemming nodig als je leidinggevende de interventie gaat betalen. Betaal je hem zelf? Dan heb je, net zoals bij de gratis trainingen, geen toestemming nodig.